

La première connexion

Connexion

Ouvrez notre page d'accueil internet www.bcf.ch pour démarrer e-banking, cliquez sur le lien **Connexion e-banking**, dans le menu qui se trouve sur la droite. Vous atteignez alors la fenêtre de connexion, qui vous permet d'accéder de façon sécurisée à votre compte e-banking en deux étapes:



Mentions légales

Etape 1: Saisie du numéro de contrat et du mot de passe
Après avoir saisi ces deux informations dans leur champ respectif, cliquez sur [Continuer].

The screenshot shows the 'Connexion e-banking' login form. At the top, there are language options 'Deutsch' and 'Français'. Below that, the steps are listed: '1. Saisie du n° de contrat et du mot de passe' and '2. Saisie du code de sécurité'. The form contains two input fields: 'N° de contrat' and 'Mot de passe'. A 'Continuer' button is located below the 'Mot de passe' field.

Etape 2: Saisie du code de sécurité
Avant la saisie de votre code, les informations suivantes vous sont affichées:

- __ Nom, prénom et numéro de contrat
- __ Date et heure de la dernière connexion
- __ Dernier code de sécurité utilisé

Lors de votre première inscription à e-banking, il se peut que la date, l'heure et le dernier code utilisé ne soient pas affichés.

Conseil: si ces données ne s'affichent pas ou sont fausses, ne saisissez pas votre code de sécurité mais adressez-vous à la Hotline e-banking au numéro 0848 888 001 ou bien remplissez le formulaire de contact.

Connexion e-banking

— 1. Saisie du n° de contrat et du mot de passe — 2. Saisie du code de sécurité

Informations personnelles	
Titulaire	Dupont Jean
N° de contrat	1234567
Dernière connexion	
Date	23.05.2007
Heure	11:02
Dernier code de sécurité utilisé	1934
Code de sécurité (position 97)	<input type="text"/>
<input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Connecter"/>	

En me connectant, j'accepte les conditions contractuelles de la Banque Cantonale de Fribourg."

Après avoir saisi votre code de sécurité, cliquez sur [Continuer].

Changer le mot de passe initial

 Veuillez saisir un nouveau mot de passe
Il doit contenir au minimum 6 caractères

Nouveau mot de passe	<input type="text"/>
Resaisir le mot de passe	<input type="text"/>
<input type="button" value="Annuler"/> <input type="button" value="Connecter"/>	

Vous devez obligatoirement modifier votre mot de passe lors de la première connexion.

A cet égard nous vous recommandons de lire nos conseils en matière de sécurité concernant les mots de passe.

Conseils concernant la connexion

__ Vous devez utiliser les codes de sécurité de la liste qui vous a été fournie selon l'ordre indiqué. Les codes déjà utilisés une fois ne sont plus valables.

__ Les saisies erronées sont indiquées en rouge.


__ Après trois fausses entrées, votre contrat e-banking est automatiquement bloqué.

Ce blocage ne peut être ensuite levé qu'en appelant notre Hotline e-banking, au 0848 888 001.

Conseil: lors de la saisie du mot de passe, tenez compte des majuscules et minuscules.

Conseils en matière de sécurité

Mot de passe et code de sécurité

- ___ Le mot de passe qui vous est fourni pour la première connexion doit ensuite obligatoirement être remplacé par un mot de passe personnel. Nous vous recommandons de ne pas écrire ni enregistrer de façon électronique votre nouveau mot de passe.
- ___ Choisissez un mot de passe dont il est facile de se rappeler, sans pour autant que d'autres puissent le deviner (au moins 8 et au maximum 24 caractères, des chiffres et/ou des lettres mais n'utilisez pas de noms, ni de numéros de téléphones ou dates de naissances, etc.)
- ___ Conservez la liste contenant les codes de sécurité en un lieu sûr (mais sans la copier ou l'enregistrer de façon électronique).
- ___ Avant de saisir les informations qui servent à vous identifier (numéro de contrat, mot de passe et code de sécurité) dans la fenêtre de connexion, contrôlez, en double-cliquant sur l'icône , la validité du certificat de sécurité. Vous trouverez des informations concernant le certificat e-banking sur notre site internet.

De plus, contrôlez les informations qui s'affichent dans la fenêtre de connexion, à propos de la dernière connexion ainsi que du dernier code de sécurité utilisé.

Protection contre les intrusions externes

- ___ Utilisez des programmes anti-virus et firewalls internet récents.
 - ___ Connectez-vous à e-banking dès que vous vous connectez à internet.
- Après vous être déconnectés d'e-banking grâce au bouton **Déconnexion**, fermez le navigateur Web.
- ___ Pendant vos opérations e-banking, ne surfez pas sur d'autres sites internet. Cela ne vaut bien entendu pas pour les divers liens du site e-banking.
 - ___ Utilisez une version de navigateur Web récente et installez régulièrement les mises à jour de sécurité. Ces dernières sont disponibles via internet sur les sites respectifs des divers fournisseurs de navigateurs Web.
 - ___ Lisez avec soin les messages d'avertissements et annonces qui s'affichent.

Protection contre les virus

- ___ Installez un programme antivirus et actualisez-le régulièrement. Veillez particulièrement à être à jour si vous téléchargez régulièrement des données.
- ___ N'installez, dans la mesure du possible, sur votre ordinateur que des programmes dont l'origine est sûre. P.ex. les jeux et utilitaires que vous téléchargez sur

internet, recevez par e-mail ou issus d'un CD shareware peuvent contenir des virus ou chevaux de Troie dissimulés. Dans le cas contraire vous courrez le risque de laisser des tierces personnes accéder à votre ordinateur et causer des dommages importants.

E-mails trompeurs

__ N'envoyez pas de données confidentielles par e-mail, car en principe les e-mails ne sont pas cryptés.

__ Soyez attentifs au fait que des personnes mal intentionnées vont essayer de vous inviter, dans les e-mails dits de «Phishing» (des e-mails avec des données d'expéditeur falsifiées), à télécharger des données et à parcourir certains sites web. Le plus souvent ces e-mails falsifiés ont pour but de soutirer des informations confidentielles à votre insu.

Ces e-mails risquent d'être transmis – c'est pour cela que les données d'expéditeur ne sont pas identifiables – à des personnes non-autorisées. Raison pour laquelle ne divulguez jamais de données personnelles – comme vos coordonnées e-banking – par e-mail, même si l'expéditeur de la demande paraît sérieux. La BCF ne vous demandera dans aucun cas des données confidentielles par e-mail (comme le numéro de compte, le numéro de contrat, les mots de passe, le code de sécurité) ni ne vous enverra quelque type d'application que ce soit en pièce jointe.

__ En cas de doute, n'ouvrez pas les e-mails d'origine inconnue, effacez-les plutôt. A ce titre il faut surtout faire attention aux e-mails contenant des pièces jointes.

__ Faites attention quand vous cliquez sur un lien figurant dans un e-mail reçu. Contrôlez vers quelle adresse mène le lien dans la barre d'adresse de votre navigateur Web.

Avez-vous encore des questions ou demandes?

Nous sommes à votre disposition:

Hotline e-banking

0848 888 001

E-mail

hotline@bcf.ch

Adresse postale

Banque cantonale de Fribourg

CDS7

Case postale

Bd de Pérolles 1

1701 Fribourg

Disponibilité du support

Lundi - Vendredi 08:00h – 17:30h

Internet

Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur **www.bcf.ch/e-banking** ainsi que sur le site consacré à la sécurité informatique dans le domaine de la banque en ligne **www.ebankingentoutesecurite.ch**