

Sicherer Umgang mit Remote Support

Verbindungsaufbau

- Stellen Sie Verbindungen nur mit vertrauenswürdigen Personen her.
- Die Sitzung sollte erst nach einer expliziten Einladung durch Sie aufgebaut werden.
- Die Person, die eine Verbindung zu Ihrem Computer aufbaut, sollte sich über eine Meeting-ID und/oder ein Passwort authentisieren.
- Die Verbindung sollte erst hergestellt werden, nachdem Sie dieser ausdrücklich zugestimmt haben.
- Die übertragenen Daten sollten mit Hilfe einer ausreichenden Verschlüsselung geschützt werden.

Remote Support-Sitzung

- Gewähren Sie keinen Vollzugriff auf Ihr System. Die Person, die Ihnen hilft, sollte grundsätzlich nur Zuschauer sein und Anweisungen geben.
- Geben Sie während der Sitzung so wenige Passwörter wie möglich ein, und surfen Sie nicht auf Internetseiten, die nichts mit der Sitzung zu tun haben.
- Alles was in dieser Zeit auf Ihrem Bildschirm erscheint, kann von der Gegenstelle gesehen und aufgezeichnet werden.
- Solange die Verbindung aufgebaut ist, sollte auf dem Bildschirm dauerhaft eine Fernwartungs-Information eingeblendet sein. Dadurch können Sie erkennen, ob die Verbindung noch aktiv ist und jemand mitlesen kann.

Verbindungsabbau

- Stellen Sie sicher, dass nach Inanspruchnahme der Hilfeleistung die Remote Support Verbindung unterbrochen wird, um weitere Zugriffe auf Ihren Computer zu unterbinden. Halten Sie sich dazu an die Anweisungen in der Dokumentation zur Software.



Remote Support

Remote Support Software ermöglicht den Fernzugriff auf ein entferntes System über ein lokales Netzwerk (LAN) oder das Internet. Dabei wird die Desktopoberfläche des entfernten Computers am lokalen System angezeigt und erlaubt zugleich auch dessen Fernsteuerung. Viele Firmen benutzen Remote Support Software damit das Support-Personal einen schnellen Blick auf den Computer eines Benutzers erlangen kann, ohne dass gleich jemand vor Ort erscheinen muss.

Weitere Informationen: www.ebas.ch/remotesupport

«eBanking – aber sicher!» bietet E-Banking-Anwendern nützliche Sicherheitsinfos

eBanking aber sicher!

Auf der kostenlos zu nutzenden Webseite www.ebankingabersicher.ch finden Sie weitere praxisnahe Informationen über notwendige Massnahmen und Verhaltensregeln für eine sichere Anwendung von E-Banking-Applikationen.



Hochschule Luzern – Informatik
Campus Zug-Rotkreuz, Suurstoffi 41b
CH-6343 Rotkreuz