

Uso sicuro dell'assistenza remota

Instaurazione della connessione

- Instaurate connessioni soltanto con persone di fiducia.
- La sessione deve essere avviata soltanto in seguito a un esplicito invito da parte vostra.
- La persona che instaura una connessione con il vostro computer deve autenticarsi indicando un Meeting-ID e/o una password.
- La connessione va instaurata solo dopo che avete dato il vostro esplicito consenso.
- I dati trasferiti devono essere protetti con un livello sufficiente di crittografia.



Assistenza remota

Il software di assistenza remota consente l'accesso remoto a un sistema distante per mezzo di una rete locale (LAN) o via Internet. Il desktop del computer distante viene visualizzato sul sistema locale e allo stesso tempo è possibile controllarlo in remoto. Molte aziende utilizzano software di assistenza remota per consentire al personale di supporto di visionare rapidamente il computer dell'utente senza dover mandare qualcuno di persona sul posto.

Sessione di assistenza remota

- Non conferite autorizzazioni di accesso completo al vostro sistema. Chi vi aiuta dovrebbe in linea di principio essere soltanto un osservatore che vi dà indicazioni.
- Durante la sessione inserite il minor numero possibile di password e non aprite siti Internet che non hanno nulla a che vedere con la sessione in questione.
- Tutto ciò che compare sullo schermo in questo periodo di tempo può essere visto e registrato dall'altra parte.
- Mentre la connessione è attiva dovrebbe essere sempre visibile sullo schermo una finestra informativa sulla manutenzione remota. In questo modo potrete vedere se la connessione è ancora attiva e le informazioni possono essere lette.

Interruzione della connessione

- Dopo aver ricevuto l'assistenza remota assicuratevi di interrompere la relativa connessione, così da impedire ulteriori accessi al vostro computer. Attenetevi a tal fine alle indicazioni riportate nella documentazione del software.

Ulteriori informazioni: www.ebas.ch/remotesupport

«eBanking – ma sicuro!» presenta utili informazioni sulla sicurezza per gli utenti dei servizi e-banking

eBanking ma sicuro!

Sul sito Internet gratuito www.ebankingmasicuro.ch si trovano ulteriori informazioni pratiche sui provvedimenti necessari e le regole di comportamento per un uso sicuro delle applicazioni di e-banking.



Hochschule Luzern – Informatik
Campus Zug-Rotkreuz, Suurstoffi 41b
CH-6343 Rotkreuz